

# ジェトロの中小・小規模企業に対する 海外展開支援策について

日本貿易振興機構（ジェトロ）  
大阪本部 海外ビジネス推進課  
岡野 祐介

2024年11月27日

# お話する内容

1. ジェトロとは
2. 中小企業等が海外を目指す理由
3. ジェトロのサービス

# お話する内容

## 1. ジェトロとは

## 2. 中小企業等が海外を目指す理由

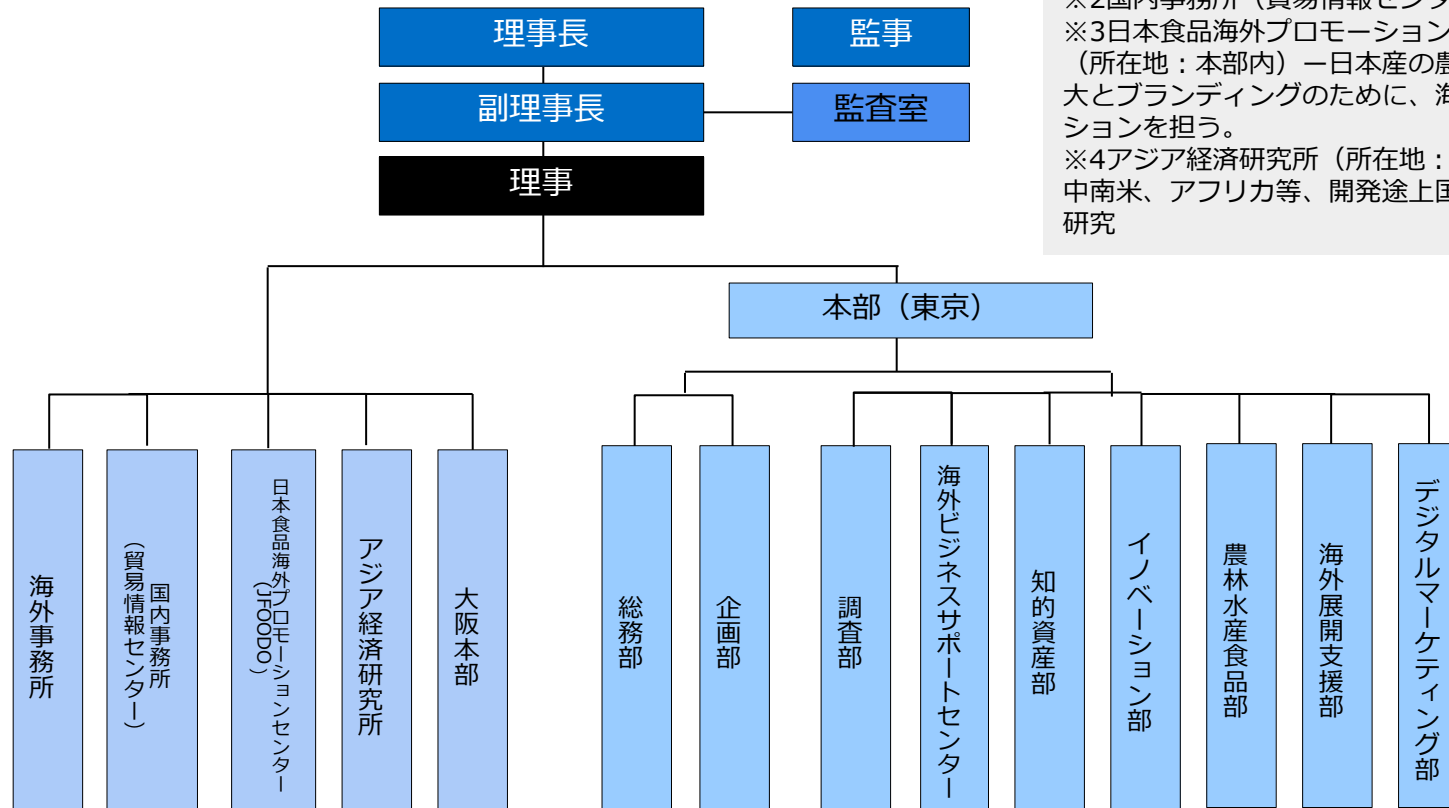
## 3. ジェトロのサービス

# ジェトロとは

## 【組織概要】

- ・ **名称：独立行政法人日本貿易振興機構（にほんばうえきしんこうきこう）**  
※経済産業省所管。日本の貿易振興に関する事業の実施ならびにアジア地域等の経済などの調査研究の実施機関。
- ・ **設立：2003 年（平成15年）10月1日**  
（前身：特殊法人日本貿易振興会（1958 年（昭和 33 年）7 月 25 日））
- ・ **代表者：理事長 石黒 憲彦（いしぐろ のりひこ）**
- ・ **本部（東京）所在地：〒107-6006 東京都港区赤坂 1-12-32 アーク森ビル**

## 【組織図】



※1海外事務所 55カ国 75事務所  
※2国内事務所（貿易情報センター）49事務所  
※3日本食品海外プロモーションセンター（JFOODO）  
（所在地：本部内）－日本産の農林水産物・食品の 輸出拡大とブランディングのために、海外消費者向けプロモーションを担う。  
※4アジア経済研究所（所在地：幕張）－アジア、中東、中南米、アフリカ等、開発途上国・地域の諸問題について研究

※1 ※2 ※3 ※4

# ジェトロの海外ネットワーク

## 北米・中南米

ニューヨーク、サンフランシスコ、ロサンゼルス、シカゴ、ヒューストン、アトランタ  
トロント、バンクーバー、サンパウロ、ブエノスアイレス、サンティアゴ、ボゴタ、カラカス  
メキシコ、リマ

## 欧州・ロシア・CIS

ロンドン、パリ、ウィーン  
ブリュッセル、プラハ  
デュッセルドルフ、ミュンヘン  
ベルリン、ブダペスト、ミラノ  
アムステルダム、ワルシャワ  
ブカレスト、モスクワ  
ジュネーブ、マドリード  
タシケント、キーウ

## アジア・大洋州

バンコク、プノンペン、ビエンチャン  
ダッカ、ニューデリー、ムンバイ  
ベンガルール、チェンナイ  
アーメダバード、ジャカルタ  
クアラルンプール、ヤンゴン、カラチ  
マニラ、シンガポール、コロンボ、ハノイ、  
ホーチミン、シドニー、オークランド

## 中東・アフリカ

ドバイ、カイロ、ラバト、テヘラン、テルアビブ、リヤド  
イスタンブール、ヨハネスブルク、マプト、アビジャン、アクラ  
アディスアベバ、ナイロビ、ラゴス

## 中国・北アジア

北京、香港、上海、大連、広州  
青島、武漢、成都、ソウル



# ジェトロの国内ネットワーク

## 北海道・東北

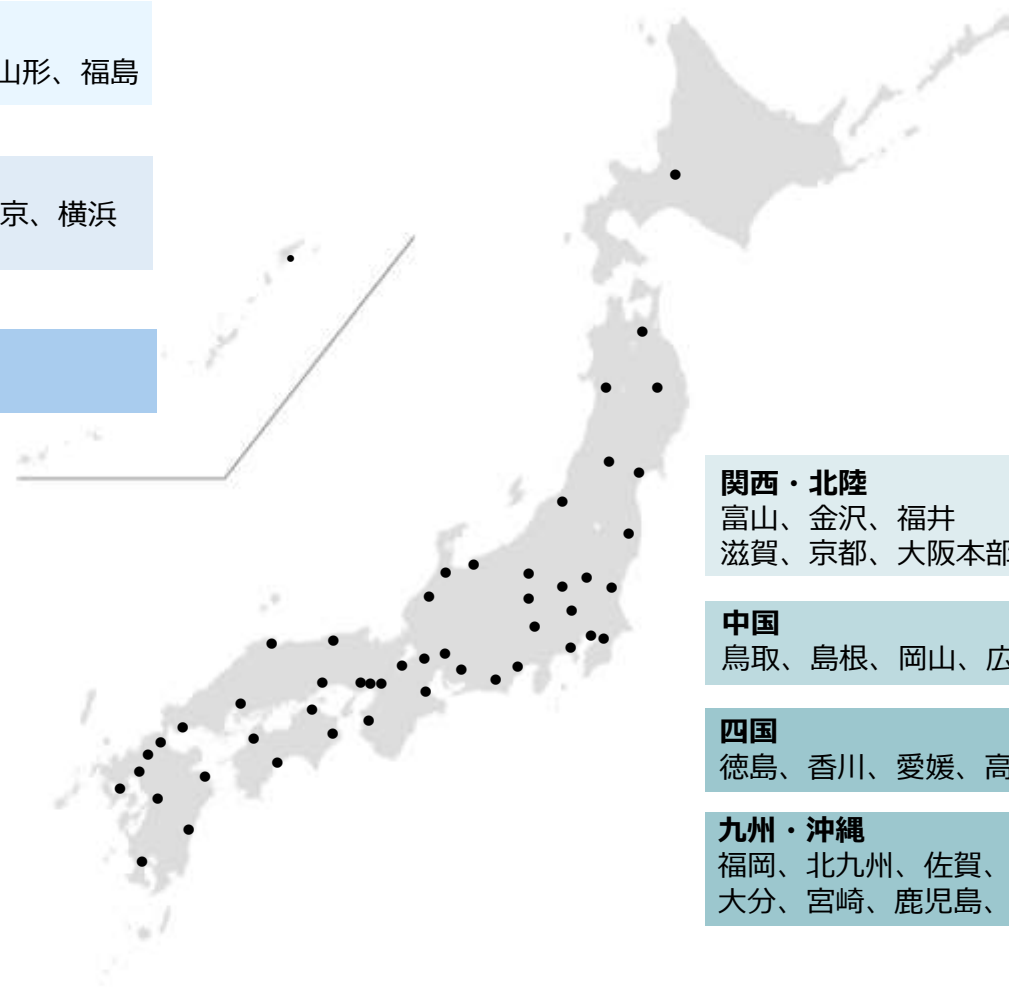
北海道、青森、岩手、仙台、秋田、山形、福島

## 関東・甲信越

茨城、栃木、群馬、埼玉、千葉、東京、横浜  
新潟、山梨、長野、諏訪支所

## 中部

岐阜、静岡、浜松、名古屋、三重



## 関西・北陸

富山、金沢、福井  
滋賀、京都、大阪本部、神戸、奈良、和歌山

## 中国

鳥取、島根、岡山、広島、山口

## 四国

徳島、香川、愛媛、高知

## 九州・沖縄

福岡、北九州、佐賀、長崎、熊本  
大分、宮崎、鹿児島、沖縄

国内：本部（東京）、大阪本部、アジア経済研究所、日本食品海外プロモーション（JFOODO）  
貿易情報センター49事務所（2024年4月現在）

# ジェトロの業務

## ジェトロの目的

我が国の貿易の振興に関する事業を総合的かつ効率的に実施すること並びにアジア地域等の経済及びこれに関連する諸事情について基礎的かつ総合的な調査研究並びにその成果の普及を行い、もってこれらの地域との貿易の拡大及び経済協力の促進に寄与することを目的とする。



### 1. イノベーションの創出

対日直接投資や国際協業・連携の促進、スタートアップの海外展開支援、高度外国人材の活躍推進

### 2. 日本の農林水産物・食品輸出の支援

### 3. 中堅・中小企業など日本企業の海外展開支援

### 4. 日本企業の海外展開・通商政策における共通課題等への対応

# お話する内容

1. ジェトロとは

**2. 中小企業等が海外を目指す理由**

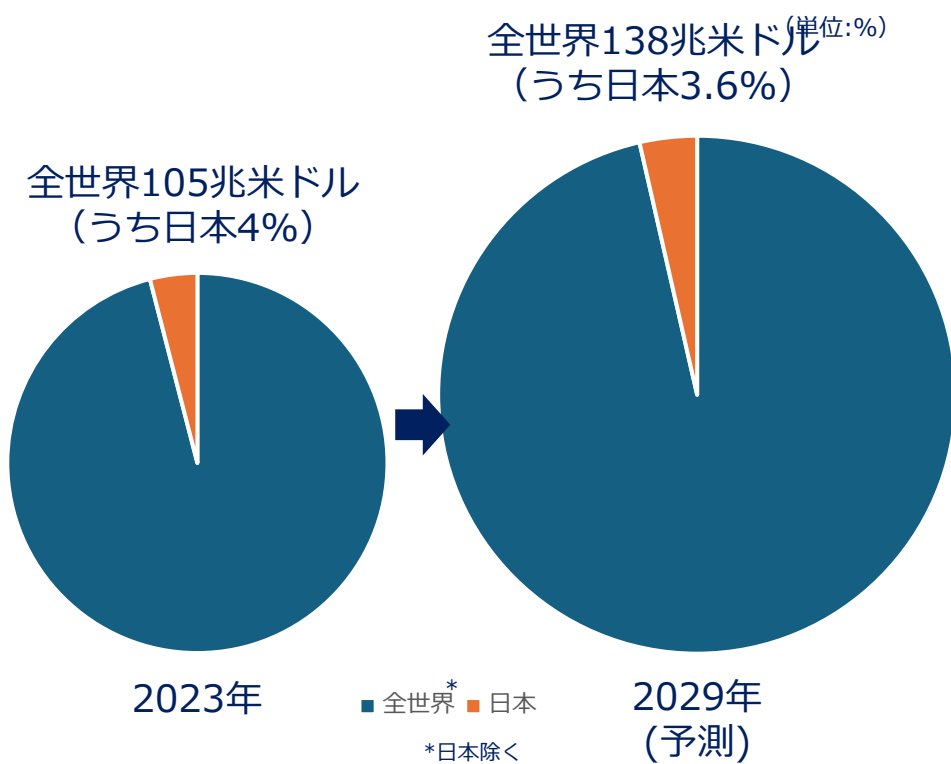
3. ジェトロのサービス



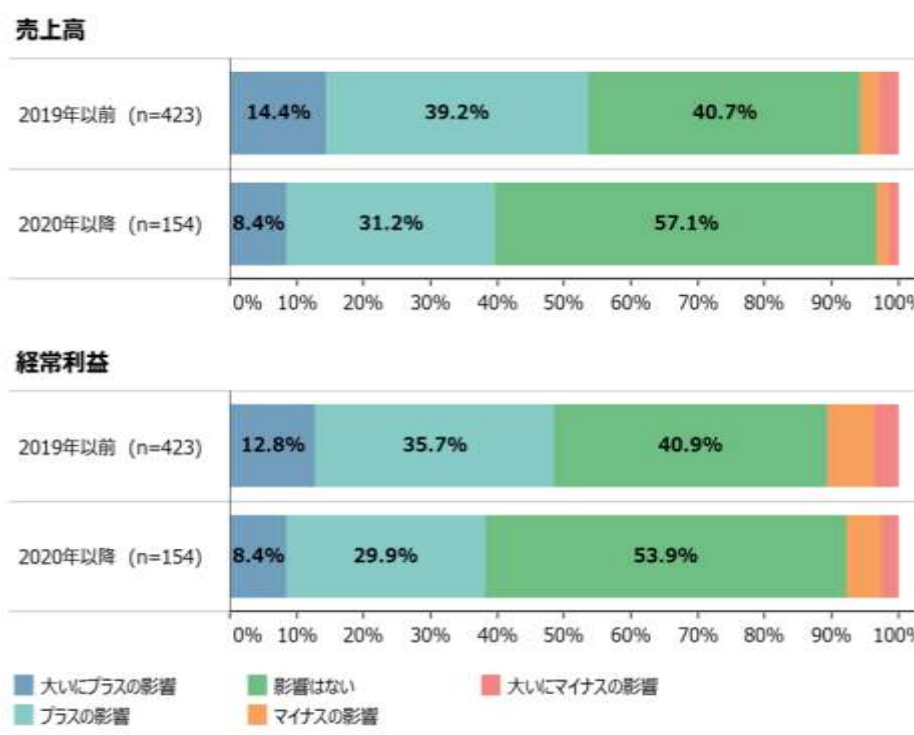
# 中小企業等が海外を目指す理由①：販路拡大

- 国内市場が伸び悩む一方、海外市場は拡大。今後も拡大が見込める（左図）。
- 海外展開は、中小企業の業績にプラスの影響をもたらし得る（右図）。

名目GDPの比較（日本と世界）



海外展開の企業業績への影響  
(海外展開の取組開始時期別)



# 中小企業等が海外を目指す理由②：国内経営への好影響

- 海外を目指すことが、国内経営にもプラスの影響をもたらす。
- 具体的には、海外顧客の声が新たなイノベーションに繋がる「ブーメラン効果」（左図）。また、海外にチャレンジすることで、組織が活性化（右図）。

## ブーメラン効果

自社製品に対する海外顧客の声に耳を傾けることで、国内だけで販売していたら到底思いつかなかったであろうアイデア、コンセプトなどに気付き改善、国内経営にも好影響を及ぼす



食品  
従業員8名  
福島県

海外と徹底的に向き合い、なぜ輸出するのか、海外向け商品は何が受け入れられるのかなどに取り組むことで、国内で営業を展開するときにも良い効果が得られています



食品  
従業員8名  
千葉県

海外の方々に試飲してもらうことで、異なる意見や感想を得られ、新しい発見があります。これは、日本酒市場への展開や酒造り、ラベルの見直しなどにも好影響を及ぼし、さらなるチャレンジなどメリットを生み出しています

## 組織活性化

チャレンジングな海外市場に挑戦することで、閉塞感を打破し、組織を活性化できる。実際に海外で製品が売れば、「自社製品は魅力がある」などと社員の自信に繋がる



卸売  
従業員243名  
香川県

海外展開をはじめることで、これまでに無い社内活性化と会社組織への大きな変化がもたらされています



食品  
従業員35名  
茨城県

社内では、自分たちの商品が世界に売られていることを意識付け、スタッフのモチベーションの向上にも寄与しています。海外展開を目指すなら。輸出のハードルを恐れず、積極的に一歩を踏み出すことが大切です

# 公的支援を活用し、チャンスの最大化、リスクの最小化を

- 海外展開（輸出・拠点設立）にはチャンスもあるが、リスクも存在（下図）。
- ジェトロ等の公的支援を活用し、チャンスを活かして、リスクを最小化させることで、海外ビジネスのメリットを。

## 海外展開におけるチャンスとリスク（一部）

	輸出	拠点設立
チャンス	<ul style="list-style-type: none"><li>● 売上の拡大</li><li>● 自社ブランド・認知度の向上</li><li>● 海外市場情報の蓄積</li><li>● 営業力・販売力・企画力の強化</li><li>● 新製品・新サービスの開発</li><li>● 技術・品質水準の向上</li><li>● 従業員の意欲・能力向上</li><li>● 企業間連携の促進</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 人件費・原材料等生産コストの削減</li><li>● 節税効果（外資優遇制度）</li><li>● 営業活動・アフターケア等の強化</li></ul>
リスク	<ul style="list-style-type: none"><li>● 人材難</li><li>● カントリーリスク・為替管理</li><li>● 現地の法制度や規制、経済情勢</li><li>● 国際物流費の高騰と現地売価への影響</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 海外進出コスト</li><li>● 人材管理の難しさ</li><li>● 人件費の上昇</li><li>● 税務・法務の複雑さ</li><li>● マネジメントの負担増</li><li>● カントリーリスク</li></ul>

# お話する内容

1. ジェトロとは
2. 中小企業等が海外を目指す理由
- 3. ジェトロのサービス**

新たに輸出に乗り出すみなさまを後押しする支援策をご提案します



# 新規輸出1万者支援プログラム

無料

無料サービス



B 貿易・投資について相談したい、知識を得たい

## SOLUTIONS

ジェトロは、経済産業省、中小企業庁、及び中小機構と一体となり、新たに輸出に挑戦する事業者を支援します。

- 1. 専門家が輸出の可能性について相談に応じます。**  
課題を明確にし、海外市場の商品ニーズの紹介や、事業計画の策定をお手伝いします。
- 2. 海外向けの商品開発・改良、ブランディング、プロモーションの費用を補助します。**  
輸出向け商品生産設備導入費用やPR動画・SNS工法の制作費用、また越境ECサイト構築費用を補助します（国などの補助金をご紹介します）。
- 3. 現地事情に詳しい専門家が相談に応じます。**  
専門家による現地の市場調査等のお手伝いや有望な輸出先を紹介します。  
また、貿易実務・法務・会計に関する疑問にお答えします。
- 4. 様々なマッチングの機会を用意しています。**  
海外ECサイトへの出展家輸出商社マッチング、海外見本市・展示会/商談会など、海外への販路開拓の機会を紹介します。



貿易・投資に関するさまざまなご相談にお応えします

# 貿易投資相談

無料

無料サービス

ONLINE

オンラインサービス



## SOLUTIONS

### 1. アドバイザーへの貿易投資相談

海外ビジネスを検討する際に、さまざまな段階で発生する実務上の疑問点や貿易投資に関する各種ご相談に対し、実務経験豊富なアドバイザーがメール、電話または面談（ウェブ面談）にてお応えします。

**お問い合わせ先：**03-3582-5651 \*またはJETRO大阪本部および最寄りの貿易情報センターまで

### 2. ジェトロ・ビジネスデータベースコーナー

世界各国の企業情報や貿易統計を掲載したデータベースを、どなたでも無料でご利用いただけます。海外とのビジネスにあたっての事前調査などにご活用ください。

**開館時間：**平日13時～16時

**予約：**ご利用は電話による事前予約制とさせていただきます。

**お問い合わせ先：**JETRO大阪本部または最寄りの貿易情報センターまで



世界の主要都市への進出関連のコストを比較す

# 投資コスト比較

無料

無料サービス

ONLINE

オンラインサービス

## 投資コスト比較

世界の主要都市の投資コストデータをダウンロードできます。

賃金、地価・事務所賃料、公共料金、税金、輸送、為替など、海外進出に必要なコストを米ドル、現地通貨で収録しています。データはエクセル形式で、簡単に各都市の比較表を作成することも可能です。

[参考：最新および過去の投資コスト調査レポート](#)

### 比較する 主要都市

[選択解除](#)

#### アジア

- ☐ アーメダバード（インド）
- ☐ チェンナイ（インド）
- ☐ ニューデリー（インド）
- ☐ ベンガルール（インド）
- ☐ ムンバイ（インド）

#### 北米

- ☐ トロント（カナダ）
- ☐ バンクーバー（カナダ）
- ☐ モントリオール（カナダ）
- ☐ アトランタ（米国）
- ☐ コロンバス（米国）

#### 欧州

- ☐ ミラノ（イタリア）
- ☐ タリン（エストニア）
- ☐ ウィーン（オーストリア）
- ☐ アムステルダム（オランダ）
- ☐ ジュネーブ（スイス）

## SOLUTIONS

### 世界の主要都市の投資コストデータをダウンロード可能

賃金、地価・事務所賃料、公共料金、税金、輸送、為替など、海外進出に必要なコストを米ドル、現地通貨で収録しています。データはエクセル形式で、簡単に各都市の比較表を作成することも可能です。





海外で問題解決のためのサポートをしています

# 海外における支援サービス

限定 対象限定 無料 無料サービス

1. 海外に進出を検討しており、現地調査時に参考となる具体的な情報がほしい。
2. 海外進出後、雇用や税務、法務に関わる問題が発生した。
3. アフリカ市場参入のためのビジネスパートナーを紹介してほしい。

## SOLUTIONS

### 1. 海外投資アドバイザー ONLINEあり

日系企業のビジネス展開を支援するため、実務経験豊富な「海外投資アドバイザー」をアジア主要国の海外事務所に配置しています。投資・貿易に関する現地制度やビジネス環境情報の提供、また進出に関する諸手続きを中心にきめ細かいアドバイスをを行い、在外日系企業をサポートします。



投資相談の様子



進出日系企業の駐在員を対象とした勉強会の様子

### 2. 中小企業海外展開現地支援プラットフォーム ONLINEあり

**対象分野：**特定分野なし **対象企業：**中小企業のみ（定義・要件はサイトを参照）

現地在住のプラットフォーム・コーディネーターが、地場企業や地元公的機関等とのネットワークを活かし、中小企業の皆様が抱える疑問・課題の解決に向けサポートします。

情報提供サービス

企業リストアップサービス

商談アレンジ・現地協力機関等取次サービス

### 3. アフリカビジネスデスク ONLINEあり

**対象分野：**原則全業種 **対象企業：**全企業

アフリカでの事業展開に関し、現地在住のコーディネーターと連携して、パートナー候補のリストアップ・商談アポイントのサービスをご提供します。また、商談アポイントの取得支援とともに、現地ビジネスに関する相談対応や情報提供も行います。

パートナー候補リストアップ  
アポイントメント取得

特定の現地ビジネスに関する相談対応

特定分野における市場・制度・  
生活環境実態などの情報提供

ジェトロ 海外投資アドバイザー

🔍 検索

ジェトロ プラットフォーム

🔍 検索

ジェトロ アフリカビジネスデスク

🔍 検索





有力な海外バイヤーを招へいして商談会を開催します

# 海外バイヤー招へい・商談会

無料

無料サービス

ONLINE

オンラインサービス



JETRO



海外バイヤーとの商談



招聘者による企業訪問



キッチン・テーブルウェア輸出商談会

## SOLUTIONS

### 1. 海外市場の開拓につながる商談会を開催します

海外から有力なバイヤーや代理店候補を招へいし、日本企業の皆様とのマッチングのための個別商談会を開催します。一度の機会です複数のバイヤーと出会い、市場ニーズの確認など、海外ビジネスの初めの一歩としてご活用いただけます。

### 2. 商談の成功に向けて、ジェトロが貴社をサポートします

参加費は無料で、通訳はジェトロが手配します。低コストで海外へチャレンジすることができます。商談の事前準備もジェトロがサポートし、双方のニーズを合致させられるよう、事前マッチングに努めます。

### 3. オンライン商談会のサポートも行っています

物理的な移動を伴わないため、より効率的に海外バイヤーとの商談を実施いただけます。

### 4. 国内の輸出商社との商談会も開催しております。（農林水産物・食品分野）

日本語にて、農林水産物・食品の輸出を行う国内商社との商談会も開催します。



グローバル人材の活用をサポートします

# 外国人材活躍支援パッケージ

無料

無料サービス

ONLINE

オンラインサービス



## SOLUTIONS

### 合同企業説明会

主に外国人留学生を対象とした合同企業説明会等のイベントをご利用できます。  
参加した高度外国人材がエントリーすることにより、効率的な採用活動を行うことができます。

### 育成・定着講習会

外国人材の受入準備から定着実務について、基礎から応用まで総合的に学べる講習会プログラムです。  
企業の課題意識に合わせて、テーマ毎に自由に参加できます。

### 専門家への相談

外国人材活用に関して様々な分野で活躍する専門家に、いつでも、どこからでも相談ができます。求人、在留資格、日本語、離職対策、人事評価のお悩みなどを解決します。

貴社の海外ビジネスを牽引するグローバル人材の育成をサポートします



# 中小企業海外ビジネス人材育成塾

限定

対象限定  
(中小企業の定義・要件はサイトを参照)

無料

無料サービス

ONLINE

オンラインサービス



中小企業海外  
ビジネス人材  
育成塾



中小企業海外  
ビジネス人材  
育成塾プラス

## SOLUTIONS

### 育成塾（商談準備講座） 全5回毎週開催・5週間

輸出商談がはじめての方／なかなか上手く進まない方が、海外戦略の策定、商談プレゼン資料の作成、商談スキルを習得

- ・2024年11月期：11月下旬 ～ 12月下旬 \* 2024年10月11日～募集開始
- ・2025年2月期：2025年2月上旬 ～ 3月上旬 \* 2025年1月7日～募集開始

### 育成塾プラス（交渉力強化講座） 全5回隔週開催・2か月

すでに輸出実績のある方が、海外取引の拡大に向け、ターゲット顧客を攻略する営業力を体得。

- ・2025年1月期：2025年1月中旬～3月上旬 \* 2024年11月6日＝募集開始

海外展開を、官民一体をなつてサポートします



# 新輸出大国コンソーシアム事業

無料

基本無料サービス（一部お客様負担あり）

海外展開の計画立案から、  
その実行・実現まで、専門家が  
支援します

専門家による個別支援サービス

まずご覧ください

 <https://www.jetro.go.jp/consortium/>



## SOLUTIONS

### 1. コンシェルジュが最適な支援メニューをご案内します

貴社にとって最適な支援メニューや支援機関を案内します。どんな小さな不安や疑問にも丁寧に対応します。

### 2. 海外展開フェーズに即したハンズオン支援

各国・地域事情、実務に精通した専門家が、継続的な企業訪問・商談同席・海外出張同行を通じて、海外展開戦略策定段階から、事業計画策定、実行段階まで、企業様の状況に応じて一貫して支援します。  
※支援にあたっては審査があります。専門家の海外出張同行において経費の一部を負担いただくことがあります。

### 3. 個別課題を解決するスポット支援

貿易実務、越境ECを使ったオンラインビジネス、法務や税務・会計、基準認証など海外展開で欠かせないテーマについて専門家が随時支援します。  
※こちらについては審査がございません。

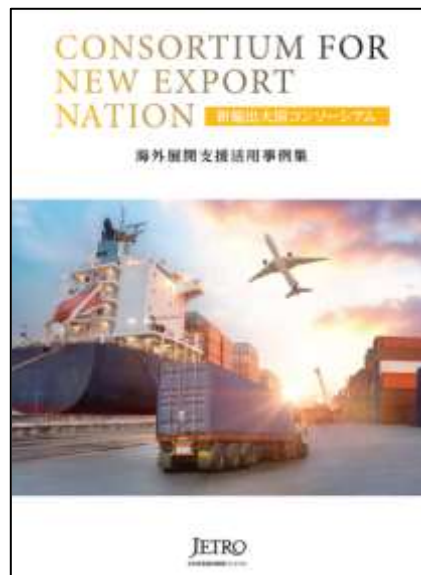


# 企業事例はJETROのウェブサイトでご覧いただけます



## 「JETRO活用事例」

- ✓ JETROのサービスを活用して海外展開に成功した、500を超える事例を紹介
- ✓ 事例を「目的」、「産業」、「国・地域」別に検索可能



## 「新輸出大国コンソーシアム」海外展開支援活用事例集

- ✓ 「新輸出大国コンソーシアム」ハンズオン支援を活用する中堅・中小企業事例を紹介
- ✓ 2021年版、2023年版ともに、日本全国約60の事例を紹介



2021年版



2023年版

# ご清聴、ありがとうございました

お問い合わせ先  
ジェトロ大阪本部／海外ビジネス推進課  
電話：06-4705-8602

## 【免責事項】

今回ご提供している情報は、ご利用される方のご判断・責任においてご使用ください。

本資料の掲載内容はできるだけ正確な情報の提供を心掛けておりますが、本資料で提供した内容に関連して、ご利用される方が不利益等を被る事態が生じたとしても、ジェトロおよび執筆者は一切の責任を負いかねますので、ご了承ください。