

部会開催報告に関する件

部 会 名	建設部会		部会長名	関口 謙治
事業名	第2回建設部会議員懇談会			
開催日時	令和6年11月27日（水）18：00～20：00		出席者数	15名
開催場所	かき豊 中店			
概要報告	<p>《今後の部会運営に関する件》</p> <p>令和7年1月20日（月）開催予定の「建設部会新春懇親会」について、当日の来賓、所属議員の役割について確認を行った。</p> <p>その後、夕食懇親会を開催し、次年度に向けて活発な情報・意見交換が行われた。</p>			

部 会 名	サービス部会		部会長名	杉林 克廣
事業名	クレーム&カスタマーハラスメント対応セミナー			
開催日時	令和6年12月2日（月）15:00～17:00		出席者数	67名
開催場所	当所2階大会議室・オンライン			
概要報告	<p>近年、顧客からのクレームが複雑・多様化する中で、理不尽な要求や攻撃的な態度によるカスタマーハラスメントが増加する等、現場では迅速かつ適切な対応が求められているため、市内サービス事業者にとって必要な対策に関するセミナーを会員限定のオープンセミナーで開催。</p> <p>講師からは、基本的なクレーム対応のステップを抑えつつ、カスタマーハラスメントの対処方法について具体的事例を通じて解説があった。</p>			