

従業員・部下の「やる気」と「行動」を引き出す！

人材育成セミナー

事業成功者にその秘訣を聞くと、口をそろえて「人の話を聴くこと」と答えます。

「人の話を聴くこと」は信頼関係を築く大きな礎になります。

その信頼をベースに“答え”を引き出す質問、思いが伝わる“伝え方”をすることで相手のモチベーションはあがり、**自発的な行動**に繋がります。

- ・どのように相手のやる気をひきだすの？
- ・どのように誉め、叱ればいいのか？

そんな疑問の**解決法を具体的**にお伝えします。

本セミナーでは、コミュニケーションによって目標達成をサポートする手法である**コーチング**をすぐ日常で使えるよう、実際に体験していただきながら学んでいきます。

コーチングを実践することで、驚くほど相手の態度や意識が変わるのを実感してください。

カリキュラム

◇人材を育てるコミュニケーション術

『経営・管理者必須スキル「聴く・質問する・伝える力」』

1. コーチングとは何か？
 - ・変化の時代だからこそ、自立支援型マネジメント
 - ・心構えとスキル
2. 心を開く「聴き方」
 - ・陥りがち！意外な落とし穴
 - ・信頼関係を築く聴き方のコツ
3. 可能性を引き出す「質問」
 - ・その質問、誰のための質問？
 - ・効果的な質問をするためのコツ
4. 言いつばなしにならない「伝え方」
 - ・ただ誉めるのではなく「承認」へ
 - ・相手に「届く」叱り方
5. コーチング実践
 - ・目標設定とアクションプラン
 - ・人を動かすものとは…

⇒翌日会社で実践へ

- ☑離職を減らしたい
- ☑自己流の育成法を見直したい
- ☑「指示待ち」の部下が多い
- ☑社内をもっと活性化したい
- ☑職場や家庭で温かい信頼関係を築きたい

こんなお悩みをお持ちの方は是非ご受講を！

開催日時

平成29年 11月 1日（水）

10:00～17:00

12:00～13:00 昼休憩

場所

堺商工会議所 本所 2階 大会議室
（堺市北区長曾根町130番地23）

受講料

会員（堺・高石商工会議所） 4,320円
一般 9,180円
※お弁当代・テキスト代・消費税含む

定員

30名



宮崎 ひろみ講師

（株）ドリームランチャー パートナー講師

自治体にて14年間消費者相談に携わる中、相談者とのコミュニケーションを通じて延べ1万人以上の問題解決をサポート。研修やコーチングを通じ、人が本来持つ可能性を拓き、生き活きと人生を送る為にコーチングやアサーション、アンガーマネジメントを活用した実践的な研修を行う。研修のモットーは「楽しくて今日から役立つ！」

申込方法

堺商工会議所 中小企業振興部 地域振興課まで、

必要事項をご記入のうえ、お申込みください。

本 所 〒591 - 8502 堺市北区長曾根町 130 番地 23

TEL : 072-258-5504 FAX : 072-258-5580

メールフォームからのお申込み ⇒ <http://www.sakaicci.or.jp/entry73.html>

メールフォーム、FAX、郵送でのお申込みが可能です。

※申込書にご記入いただきました情報は、当所からの各種連絡・情報提供のために利用し、当該事業の目的以外には一切使用いたしません。

受講申込書

堺商工会議所 地域振興課 行 人材育成セミナー 受講申込書 (11月 1日)

事業所名		T E L	
所在地	〒	F A X	
		E - m a i l	
受講者名	役職： フリガナ	連絡 担当者	所属
			氏名
受講料 支払方法	10月24日(火)までに <input type="checkbox"/> 持参する。 <input type="checkbox"/> 銀行口座へ振込する。 (※セミナー当日の支払いは不可。)		
指定口座	【振込先】 紀陽銀行 堺支店 普通口座 176240 三菱東京UFJ銀行 堺支店 普通口座 0071217 【口座名義】 堺商工会議所 専務理事 野口 徹 (ノグチ トオル) ※お振込の際に「C 0 ^{シー} ^{ゼロ} ^{キュー} 9」をお振込名義の前にお付けください。 『C09』 + 『事業所名』(例：C09サカイナカモズショウテン) ※ 振込手数料は負担いたしかねます。 ※ 10月25日(水)以降の受講料返金については、応じかねます。		